

Памятка: на какие страховки действует «период охлаждения»



Период охлаждения в страховании — это срок, в течение которого можно отказаться от страхового продукта, разорвать договор страхования и полностью вернуть уплаченную страховую премию. Это можно сделать, если вам навязали страховку или если вы просто передумали и нашли более выгодное предложение.

Период охлаждения по закону составляет не менее 14 дней. Страховая компания может его увеличить (но не уменьшить!). Этот срок всегда прописывается в договоре страхования. Если такого пункта нет, это нарушение закона.

С 21 января 2024 года вступил в силу Федеральный закон от 24 июля 2023 г. № 359-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» в части увеличения срока возможности отказа от договора добровольного страхования (**периода охлаждения**) с 14 до **30 дней**.

✓ Виды страховок с правом отказа (период охлаждения)

Страхование жизни и здоровья

- От несчастных случаев и болезней
- Инвестиционное (ИСЖ) и накопительное (НСЖ) страхование жизни

Имущественное страхование

- Квартиры, дома, дачи
- Гражданская ответственность (перед соседями, третьими лицами)

Автострахование

- КАСКО (добровольное)
- ДСАГО (кроме "Зеленой карты")

Финансовые и медицинские страховки

- ДМС (добровольное медицинское страхование)
- Страхование финансовых рисков

✗ Виды страховок БЕЗ периода охлаждения

Обязательные страховки

- ОСАГО
- Страхование ипотечной недвижимости (если требуется банком)

Специальные страховки

- ВЗР (страхование выезжающих за рубеж)
- "Зеленая карта" (ОСАГО для поездок за границу)
- Профессиональная ответственность (нотариусы, аудиторы)
- ДМС для иностранцев (если требуется для работы в РФ)

📅 Сроки возврата (периода охлаждения)

- **14 дней** – для обычных добровольных страховок (не связанных с кредитом).
- **30 дней** – если страховка оформлена вместе с кредитом (с 2024 года).
- **До 30 дней или 3-го платежа** – для ИСЖ/НСЖ (если сумма до 1,5 млн ₽).

⚠ **Страховщик может увеличить срок, но не уменьшить!**

💰 Сколько денег вернут?

- ✓ Полная сумма – если страховка еще не начала действовать.
- ✓ Часть суммы – за вычетом дней использования (если полис уже действовал).
- ✓ 100% возврат – для кредитных страховок (кроме ипотеки недвижимости).



✗ Не вернут, если:

- Был страховой случай (СК уже выплатила компенсацию).
- Страховка обязательная (ОСАГО, ипотека и т. д.).

📄 Как отказаться?

Напишите заявление в страховую компанию (можно в свободной форме).

⌚ Срок возврата денег

До 10 рабочих дней после подачи заявления.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*